

Live-Online-Seminare für Disponaut: Allgemeine Geschäftsbedingen der DVV Media Group GmbH nachträglich DVV genannt.
(Stand 01.09.2016)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Firma DVV und dem Vertragspartner, soweit nicht etwas Anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

Trainingsgrundsätze

Die Trainingsgestaltung basiert auf modernen Erkenntnissen. Praxisnähe und Teilnehmerorientierung bestimmen den Verlauf unseres Trainings, inhaltliche Bausteine werden gruppengerecht, d.h. unter Berücksichtigung der Vorkenntnisse und Erfahrungen der Teilnehmer, konzipiert und umgesetzt. Die Zielsetzung des Trainings wird mit den Vertragspartnern geplant und vorbereitet. Diese Grundsätze gelten bei Trainerstellung unsererseits.

Verschwiegenheit

DVV verpflichtet sich über die im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit von Kunden und Teilnehmern bekannt gewordenen Tatsachen zur absoluten Verschwiegenheit. Die Daten der Teilnehmer werden vertraulich behandelt und dienen nur zu internen Zwecken.

Wechsel des Seminarleiters

Ein Wechsel des Seminarleiters / Trainers berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu Minderung des Entgelts.

Urheberrecht

Die ausgegebenen Kursdokumentationen bzw. etwaige Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne schriftliche Einwilligung der Firma DVV vervielfältigt bzw. an Dritte weitergegeben werden.

Absage von Trainings

Die Firma DVV verpflichtet sich, die mit den Teilnehmern vereinbarten Trainingsdaten einzuhalten. Die Firma DVV behält sich vor, Trainings bei zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 6 Teilnehmer) sowie bei Ausfall eines Trainers abzusagen. In jedem Fall verpflichtet sich die Firma DVV Ihnen Absagen so schnell als möglich mitzuteilen. In diesem Fall erstattet sie umgehend die bezahlten Kursgebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Rücktritt (Präsenz- und Live-Online-Seminare)

Der Rücktritt ist bis zum 15. Tag vor Beginn des jeweiligen Seminars (Präsenz- und Live-Online-Seminare) kostenlos. Eventuell geleistete Zahlungen erstatten wir dann umgehend zurück. Vom 14. bis zum 3. Tag vorher zahlen Sie 50 % der Summe. Bei Rücktritt in weniger als 3 Tagen vor Beginn des Seminars und bei Nichterscheinen berechnen wir 90 % der Seminargebühren. Nimmt ein Teilnehmer aus technisch mangelnden Voraussetzung seinerseits nicht teil, ist das mit einer Nichtteilnahme gleichzusetzen und es kommt ebenfalls zur vollen Abrechnung, hier 90%. Eventuell geleistete Zahlungen werden wir mit unseren Forderungen verrechnen. Die hierdurch entstehenden Differenzbeträge werden wir je nach Fall per gesonderter Rechnung nachfordern oder zurückzahlen. Diese Regelungen gelten unabhängig vom Zeitpunkt Ihrer Anmeldung. Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Auf die Stornogebühr wird ebenfalls 19 % MwSt. erhoben. Bei einigen Seminaren, insbesondere denen, die wir mit Kooperationspartnern durchführen, gelten gesonderte Rücktrittsregelungen, auf die wir im Einzelfall verweisen. Um den Stornogebühren zu entgehen, hat der Teilnehmer die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu stellen, diese Umbuchung bedarf der Schriftform. Für deren Zugang der Stornierung trägt der Stornierende / Umbuchende die Beweislast. Eine Umbuchung ist kostenlos möglich, wenn der Teilnehmer einen Ersatztermin wahrnimmt.

Terminänderung

Wünsche der Vertragspartner auf Terminänderung sind mindestens vier Wochen vor Trainingsstart mitzuteilen. Bei Nichteinhaltung dieser Frist verpflichten Sie sich, die Hälfte (50 %) der betreffenden Honorare zu vergüten sofern eine Verschiebung der Kurstermine nicht möglich ist.

Kündigung

Bei Kündigung des Vertrages durch den Vertragspartner ohne wichtigen Grund ist die übliche Vergütung bzw. die volle Vergütung zur Zahlung fällig. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Veranstaltungsvoraussetzungen

Die Firma DVV behält sich vor, einen Teilnehmer zu einer Veranstaltung nicht zuzulassen bzw. aus einer begonnenen wieder auszuladen, wenn er offensichtlich die Voraussetzungen nicht erfüllt, oder den Ablauf gefährdet.

Seminarpreise

Es gelten die Konditionen der zum Zeitpunkt der Veranstaltungsdurchführung gültigen Preisliste. Bei Firmenschulungen und vergleichbaren Veranstaltungen sowie Consultingleistungen gelten die Konditionen des dedizierten Angebotes bzw. der Auftragsbestätigung. Eine nur zeitweise Teilnahme an einer Veranstaltung berechtigt nicht zur Seminarpreisminderung. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt nach dem gegebenen Seminar nur und ausschließlich an den Auftraggeber. Die Zahlung ist unmittelbar nach dem Seminar, spätestens aber 14 Tage darauf ohne Abzug fällig.

Ausnahmen zu Rechnungsstellung

Live-Online-Seminare:

Live-Online-Seminare finden in der Regel in mehreren Modulen statt. Die Rechnungsstellung erfolgt immer nach dem ersten Modul. Auch wenn der/die Teilnehmer nicht an allen Modulen teilnimmt, erwirbt dieser/diese keinen Anspruch auf Erstattung! Die Abrechnung kommt immer für alle Module zum Tragen. Es bleibt nur die Möglichkeit, das verpasste Modul zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen. Live-Online-Seminare, die nur aus einem Modul bestehen, kommen, wie auch die Präsenztrainings, unmittelbar nach dem gegebenen Live-Online-Seminar zur Abrechnung.

ADR:

Da die Firma DVV bezüglich der IHK-Gebühren in Vorleistung tritt, erfolgt die Rechnungsstellung vor Seminarbeginn. Die Zahlung ist dann bis zum Prüfungstermin fällig. Sollte kein Zahlungseingang erfolgt sein behalten wir uns das Recht vor, den Teilnehmer von der Seminarteilnahme auszuschließen.

Seminar Durchführung

Der Seminarort ist in der aktuellen Seminarbeschreibung oder im Terminplan angegeben (bei Firmenveranstaltungen im Angebot bzw. der Auftragsbestätigung). Verlegungen des Seminarortes sind vorbehalten. Die Seminare beginnen in der Regel um 9:00 Uhr und enden in der Regel um 17:00 Uhr. Letztendlich gelten die Angaben der Anmeldebestätigung. Bei DVV-Live-Online-Seminaren stellen wir dem/den Teilnehmer/-n die nötigen Zugangsdaten per Einladungsmail zur Verfügung (Link und Telco). Ebenso eine Kurzanleitung zur Durchführung und den technischen Voraussetzungen. Die einzelnen Module dauern in der Regel 90 Minuten, die genauen Anfangs- und Endzeiten sind der Einladungsmail zu entnehmen.

Unterkunft / Hotels

Für die Unterkunft während einer Veranstaltung hat der Teilnehmer bzw. der Auftraggeber Sorge zu tragen. Erfolgt bei Veranstaltungen eine Buchung der Unterkunft durch die Firma DVV, dann geschieht dies im Auftrag des Teilnehmers / Auftraggebers. Die von der Firma DVV ausgehandelten speziellen Konditionen werden auf den Teilnehmer bzw. Auftraggeber übertragen.

Haftung

Die Firma DVV haftet dem Teilnehmer / Auftraggeber gegenüber nur für vorsätzlich und grob fahrlässiges Verhalten, gleich aus welchem rechtlichen Grund. Die persönliche Haftung von Mitarbeitern oder Unterauftragnehmern, die als Erfüllungsgehilfen tätig geworden sind, ist ausgeschlossen. Die Firma DVV haftet weder für mittelbare Schäden (z.B. Folgeschäden, reine Vermögensschäden oder entgangenen Gewinn) noch für Verlust von Daten und / oder Programmen. Schadensersatzansprüche gegen die Firma DVV verjähren in 12 Monaten. Für vom Teilnehmer / Auftraggeber während einer Schulung eingebrachte Sachen kann keine Haftung übernommen werden.

Eigentumsvorbehalt

Für alle von uns vermieteten Geräte verbleibt die Firma Lobraco der uneingeschränkte Eigentümer. Eine Weiterveräußerung oder Weitervermietung an Dritte ist nicht gestattet. Sicherungsübereignung, Verpfändung oder sonst irgendeine Belastung unserer Geräte ist nicht zulässig und uns gegenüber unwirksam. Diese Mietbedingungen gelten in Ergänzung zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Firma DVV, die durch Auftragserteilung durch den Kunden ausdrücklich und ausschließlich anerkannt werden. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen bedürfen der Schriftform. Erfüllungsort und Zahlung ist Winnigen. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Mietverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, Koblenz.

Schlussbestimmungen

Änderungen, Ergänzungen bzw. Nebenabreden müssen schriftlich erfolgen. Falls Bestimmungen dieses Vertrages nichtig sind, wird davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle der nichtigen soll gelten, was dem gewollten Zweck in gesetzlich erlaubtem Sinn am nächsten kommt. Der Vertragspartner kann die Firma DVV nur an deren Sitz verklagen. Für Klagen der Firma DVV gegen den Vertragspartner ist der Sitz des Vertragspartners maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben. In diesen Fällen ist der Sitz der Firma DVV maßgebend. Für den Vertrag, seine Durchführung und die sich hieraus ergebenden Ansprüche gilt deutsches Recht.

Live-Online-Seminare für Disponaut: Allgemeine Geschäftsbedingen der DVV Media Group GmbH nachträglich DVV genannt.
(Stand 01.09.2016)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Firma DVV und dem Vertragspartner, soweit nicht etwas Anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.